



INFORMACE PRO PACIENTY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je:

GYO s.r.o.
IČO: 033 70 496
Dukelských hrdinů 406/23
170 00 Praha 7 – Holešovice
zastoupená jednatelem
MUDr. Štěpánem Budkou
(dále jen „správce“).

Správce zpracovává Vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a plní všechny povinnosti vyplývající z platných právních předpisů.

Pokud správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, platí:

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost dle čl. 37 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) nevznikla.

2. Podle jakých předpisů Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména v souladu s:

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách,
vyhláškou č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci,
zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění,
zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
a dalšími souvisejícími právními předpisy.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje nezbytné pro poskytování zdravotních služeb.

Jedná se zejména o:

Identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození),
kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
údaje o zdravotní pojišťovně,
údaje o zdravotním stavu,
anamnestické údaje,
údaje o diagnózách,
údaje o provedených vyšetřeních,
údaje o léčbě,



údaje o předepsaných léčivých přípravcích,
laboratorní výsledky,
údaje uvedené v informovaných souhlasech,
údaje vyžadované platnými právními předpisy.

4. Za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

poskytování zdravotních služeb,
vedení zdravotnické dokumentace,
objednávání pacientů,
komunikace s pacienty,
vystavování eReceptů,
vystavování žádanek, potvrzení a lékařských zpráv,
vykazování zdravotní péče zdravotním pojišťovnám,
vyúčtování nehrazených zdravotních služeb,
plnění povinností uložených právními předpisy,
ochrany práv a oprávněných zájmů správce.

5. Jaký je právní základ zpracování

Právním základem zpracování osobních údajů je zejména:

- a) splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- b) poskytování zdravotních služeb a správa systémů zdravotní péče podle čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR,
- c) plnění smlouvy mezi pacientem a poskytovatelem zdravotních služeb podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- d) oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména za účelem ochrany právních nároků,
- e) souhlas pacienta podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud je vyžadován.

6. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy.

Doba uchování je stanovena zejména:

zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách,
vyhláškou č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci.
účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy.

7. Komu mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:

zdravotním pojišťovnám,
laboratořím,
dalším poskytovatelům zdravotních služeb,
orgánům veřejné moci,
soudům,
soudním znalcům,



poskytovatelům informačních technologií,
účetním a daňovým poradcům,
dalším subjektům, pokud tak stanoví právní předpis.

Všechny osoby, které mají přístup k Vaším osobním údajům, jsou vázány mlčenlivostí a zpracovávají údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností.

8. Předávání osobních údajů do zahraničí

Osobní údaje jsou předávány mimo Evropskou unii pouze tehdy, pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR a je zajištěna odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

9. Jaká máte práva

Máte právo:

požadovat přístup ke svým osobním údajům,
požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
požadovat omezení zpracování,
vznést námitku proti zpracování,
podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz),
požadovat přenositelnost osobních údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy (čl. 20 GDPR),
odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování na souhlas založeno; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Máte rovněž právo na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR.

Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které jsme povinni uchovávat podle právních předpisů.

Zdravotnická dokumentace se zpravidla uchovává nejméně po dobu 5 let od posledního záznamu, v závislosti na druhu péče i déle (dle přílohy č. 3 vyhlášky č. 444/2024 Sb.). Po dobu zákonné archivace nelze výmaz dat ze zdravotnické dokumentace provést.

Veškeré žádosti týkající se Vašich práv vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Ve výjimečných případech (složitost nebo počet žádostí) lze tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce, o čemž Vás budeme včas informovat (čl. 12 odst. 3 GDPR).

Pokud správce získává osobní údaje o pacientovi od třetích stran (např. od odesílajícího lékaře, laboratoře nebo jiného poskytovatele zdravotních služeb), informuje pacienta o tomto zpracování v souladu s čl. 14 GDPR, a to nejpozději při první komunikaci s pacientem.

10. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

11. Poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů je zákonným požadavkem a podmínkou pro poskytování zdravotních služeb. Pokud by pacient neposkytl osobní údaje v rozsahu požadovaném právními předpisy, nemusí být možné zdravotní služby poskytnout, s výjimkou případů, kdy právní předpis stanoví jinak.



12. Kontaktní údaje

V případě dotazů týkajících se zpracování osobních údajů se můžete obrátit na:

GYO s.r.o.
Dukelských hrdinů 406/23
170 00 Praha 7
MUDr. Štěpán Budka
Telefon: +420 777 160 708
E-mail: objednat@gyo.cz

Poskytnutí osobních údajů je zákonným požadavkem a zároveň nezbytnou podmínkou pro poskytování zdravotních služeb. Pacient je proto povinen poskytnout osobní údaje v rozsahu stanoveném právními předpisy a potřebném pro řádné poskytování zdravotní péče.

Správce je naopak povinen zpracovávat tyto údaje pouze v nezbytném rozsahu, chránit je před neoprávněným přístupem, zajistit jejich důvěrnost a bezpečnost a nakládat s nimi výhradně v souladu s platnými právními předpisy.

Cílem těchto pravidel je zajistit nejen ochranu Vašeho soukromí, ale také bezpečné, kvalitní a kontinuální poskytování zdravotní péče.

Aktuální verze tohoto dokumentu je vždy zveřejněna na webových stránkách ambulance.

